

Informacja w zakresie przetwarzania danych osobowych osób objętych nagrywaniem rozmów telefonicznych zewnętrznych

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) - dalej RODO, informujemy, że:

1. Administratorem zapisów rozmów jest Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim, (44-330), ul. Wałowa 30.
Kontakt telefoniczny 32 455 14 30, kontakt email: pcpr_wodz@poczta.onet.pl
2. Z inspektorem ochrony danych można kontaktować się korespondencyjnie wysyłając pismo na adres pocztowy lub adres e-mail podany powyżej, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”
3. W razie braku akceptacji nagrania rozmowy zewnętrznej nie będzie możliwy kontakt telefoniczny z obsługą klienta.
4. Przetwarzanie danych jest niezbędne w trosce o najwyższą jakość obsługi klientów, a także wyeliminowania niepożądanych sytuacji (przeciwdziałanie wyłudzeniom i innym nieprawidłowościom). Zapis rozmów może służyć także jako źródło materiału dowodowego wobec osób, które dopuściły się czynności niedozwolonych.
5. Podstawę prawną przetwarzania danych stanowią przepisy: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO
6. Nagrania rozmów przechowywane są przez **okres 30 dni** lub przez okres potrzebny do zakończenia postępowań, w którym będą stanowiły dowody.
7. Zarejestrowane rozmowy mogą zostać udostępnione na żądanie uprawnionych instytucji w zakresie prowadzonych przez nie czynności prawnych, t.j. policja, sądy, prokuratura.
8. Na zasadach określonych przepisami o ochronie danych osobowych ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
9. Ponadto ma Pan/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
10. Nagranie nie podlegają profilowaniu, ani nie są przekazywane do państw trzecich.

(*) ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)